

## Políticas de Privacidad de CreditSat (CL)

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “**Política de Privacidad**”) es aplicable a todos los visitantes y usuarios de los sitios web de CreditSat (en adelante, “**nosotros**”, “**nuestro**” o “**nos**”), disponible en <https://www.CreditSat.com/> (en adelante, el “Sitio Web”), así como a los servicios que brindamos a través del Sitio Web (denominados colectivamente los “**Servicios**”). Esta Política de Privacidad se encuentra incorporada a nuestros Términos de Uso (en adelante, los “**Términos**”).

La presente Política de Privacidad describe los tipos de información que podemos recopilar en el marco del uso de los Servicios, así como la forma en que dicha información es utilizada, mantenida, protegida y, en su caso, divulgada. El acceso y/o uso de los Servicios implica que el usuario ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con las disposiciones de esta Política de Privacidad, le solicitamos que se abstenga de acceder o utilizar los Servicios.

Actualmente, nuestras actividades están reguladas por la Ley N.º 19.628 de 1999 sobre la Protección de la Vida Privada. En el supuesto de que esta u otras normativas legales exijan la observancia de restricciones de privacidad más estrictas que las especificadas en la presente Política, ajustaremos nuestras prácticas conforme a dichos requisitos. En caso de conflicto entre las restricciones de privacidad y las disposiciones de esta Política, prevalecerán las disposiciones más estrictas establecidas por las leyes, normativas o reglamentaciones aplicables.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y a nuestra entera discreción. El uso continuado de nuestros Servicios por parte del usuario se considerará como una aceptación de la Política de Privacidad vigente. Si realizamos cambios significativos en el tratamiento de la información personal de nuestros usuarios, notificaremos tales modificaciones mediante un correo electrónico o un aviso en nuestro sitio web.

Es responsabilidad del usuario garantizar que dispongamos de una dirección de correo electrónico activa y válida para notificaciones, así como visitar periódicamente nuestro sitio web y esta Política de Privacidad para informarse sobre posibles actualizaciones.

## **18 años o más**

El Sitio Web y los Servicios son para individuos que tienen 18 años o más. Si tiene menos de 18 años, por favor no intente registrarse con nosotros en este Sitio Web ni proporcione ninguna información personal sobre usted. Si nos enteramos de que hemos recopilado información personal de alguien menor de 18 años, eliminaremos esa información de inmediato. Si cree que hemos recopilado información personal de alguien menor de 18 años, por favor contáctenos de manera inmediata.

## **Información que Podemos Recopilar**

### *Información que Usted Divulga.*

Recibimos información sobre usted cuando la proporciona a través de formularios o encuestas, y cuando se registra para una cuenta de usuario y utiliza nuestros Servicios y el Sitio Web. Además, recibimos información sobre usted cuando usa, edita o accede a su cuenta. Como resultado de esas acciones, puede proporcionarnos cierta información, incluyendo, pero no limitada a, su nombre, fecha de nacimiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, estrategias de riego e información comercial, muestras de suelo, preferencias de productos, información de pago o financiera, y otra información.

### *Información Recopilada Automáticamente*

Podemos recopilar automáticamente cierta información resultante de su uso del Sitio Web y de nuestros Servicios. Esta información puede incluir su dirección IP, detalles de inicio de sesión y contraseña, y la ubicación de su dispositivo. También podemos usar identificadores de dispositivos, cookies y otras tecnologías en dispositivos, aplicaciones, correos electrónicos y nuestras páginas web para recopilar información sobre sus acciones y patrones de navegación, información sobre sus dispositivos (como información relacionada con su computadora, conexión a Internet, sistema operativo y tipo de navegador de Internet), u otra información técnica.

## **Recopilación de Información por Terceros**

Cuando usa el Sitio Web y/o los Servicios, ciertos terceros pueden usar tecnologías automáticas de recopilación de información para recopilar

información sobre usted o su dispositivo. Estos terceros pueden incluir: anunciantes, redes de anuncios y servidores de anuncios; empresas de análisis; el fabricante de su dispositivo móvil; y, su proveedor de servicios móviles. La información que recopilan puede ser identificable personalmente e incluir información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, aplicaciones y otros servicios en línea. Estos terceros pueden usar esta información para proporcionarle publicidad basada en intereses u otro contenido dirigido.

No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni cómo pueden ser utilizadas. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido dirigido, debe contactar directamente al proveedor responsable.

## **Cómo Usamos su Información**

No vendemos su información, aunque podemos utilizar la información que recopilamos de la siguiente manera:

- para establecer su cuenta y credenciales y verificar las mismas;
- para mejorar la calidad de la administración, interacción y uso del Sitio Web y de los Servicios, incluyendo el seguimiento de su uso, la administración de una encuesta, la estimación del tamaño de la audiencia y los patrones de uso, el almacenamiento de información sobre sus preferencias, la realización de control y mejora de calidad, el análisis de la base de usuarios, incluyendo el análisis de la ubicación geográfica y la demografía de la base de usuarios, y la respuesta a cualquiera de sus consultas;
- para proporcionarle los Servicios, incluyendo cualquier información relacionada con los Servicios;
- para enviarle notificaciones sobre su cuenta y cualquier actualización de los Servicios, incluyendo cualquier cambio en los mismos;
- para reconocerlo cuando use los Servicios;
- para proporcionarle información y ofrecerle cualquier servicio adicional proporcionado por nosotros o bienes y servicios de terceros, a menos que opte por no recibir dicho contacto siguiendo el procedimiento de exclusión a continuación;
- para proporcionar a contratantes, contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio y que están contractualmente obligados a mantener la información personal confidencial y usarla solo para los fines para los que se la divulgamos. En caso de transferencias internacionales, nos aseguraremos de que el país receptor garantice un nivel de protección adecuado.

- para divulgar a un comprador u otro sucesor en caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal que poseemos se encuentra entre los activos transferidos;
- para cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluyendo responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria; para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de Uso; proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, los de nuestros clientes u otros;
- para analizar y medir el éxito de los esfuerzos de marketing y promoción de nuestros productos o Servicios y cualquier producto o servicio de terceros ofrecido a través de nuestro Sitio o Servicios; y
- para eliminar cualquier información que lo identifique específicamente para incluirla en una base de datos agregada que podemos usar o permitir que otros usen para cualquier propósito comercial, a nuestra entera discreción.

## **Divulgación de su Información**

Podemos divulgar su información a nuestros afiliados, socios y otros terceros, incluidos subcontratistas, para:

- ayudarnos con el mantenimiento y operación del Sitio Web y de los Servicios;
- comercializar y promover los Servicios, incluyendo la medición del éxito de dichos esfuerzos;
- cumplir con cualquier orden judicial, ley o proceso legal, incluyendo responder a cualquier solicitud gubernamental o regulatoria; para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones; proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, los de nuestros clientes u otros; o
- divulgar a un comprador u otro sucesor en caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal que poseemos se encuentra entre los activos transferidos.

Si la información que divulgamos a otros consiste en su información personal, solicitaremos que la parte que reciba dicha información esté contractualmente obligada a cumplir con las disposiciones de confidencialidad apropiadas que

restringan la divulgación adicional de dicha información. No tendremos restricciones sobre el uso y divulgación de la información que se recopila automáticamente o la información que ha sido desidentificada y/o anonimizada.

### **Derechos del Usuario.**

Modificación: Tienes derecho a solicitar la corrección de tus datos personales almacenados por nuestra empresa.

Eliminación: Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, a menos que estemos obligados por ley a conservarlos.

Oposición: Puedes oponerte al uso de tus datos personales para ciertos fines, como el marketing directo.

### **Acceso/Eliminación de su Información Personal**

Puede actualizar, corregir o eliminar su información personal contactándonos en [privacidad@CreditSat.com](mailto:privacidad@CreditSat.com). Es posible que no podamos eliminar su Información Personal sin también eliminar su cuenta, y es posible que no podamos acomodar una solicitud para cambiar o eliminar información si creemos que el cambio violaría alguna ley o requisito legal o causaría que la información sea incorrecta.

### **Seguridad de los Datos**

Hemos implementado medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger la información personal contra pérdida accidental, acceso no autorizado, uso indebido, alteración y divulgación ilícita, de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos. Toda la información proporcionada por los usuarios se almacena en nuestros servidores seguros y/o en servidores de terceros ubicados detrás de sistemas de cortafuegos (firewalls), situados en Chile o en países que, de acuerdo con las regulaciones vigentes, ofrecen un nivel adecuado de protección de datos personales.

Si bien adoptamos medidas para proteger la información personal, **no garantizamos la seguridad absoluta de los datos** ni asumimos responsabilidad alguna por los actos, omisiones o incumplimientos de

nuestros proveedores de servicios externos en relación con la seguridad de la información.

La protección de su información también depende de usted. Cuando le proporcionemos credenciales de acceso a los Servicios (o cuando usted las haya seleccionado), es su responsabilidad mantener dichas credenciales en estricta confidencialidad. **Está prohibido compartir las credenciales con terceros.** Recomendamos actuar con la máxima prudencia al divulgar información en las áreas públicas del Sitio Web o de los Servicios, como foros de discusión o tableros de anuncios, ya que la información publicada en dichas áreas puede ser visualizada por terceros no autorizados.

### **Enlaces de Terceros**

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web, anuncios y aplicaciones ofrecidos por terceros («**Enlaces de Terceros**») que pueden recopilar y usar su información. Los Enlaces de Terceros están fuera de nuestro control y las actividades de terceros están sujetas a las políticas de privacidad individuales de esos terceros.

### **Contáctenos**

Si tiene algún comentario, inquietud o pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos en: [privacidad@CreditSat.com](mailto:privacidad@CreditSat.com).